

# BTO-Kundenumfrage 2021



Wir möchten bestmöglich auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse sowie die Reisegewohnheiten Ihrer Kunden eingehen. Dafür brauchen wir Ihre Unterstützung! Kreuzen Sie an  oder nutzen Sie das Freifeld und schreiben Sie Ihre Antwort direkt hinein. Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen per E-Mail oder per Fax bis spätestens zum 31.05.2021 an uns zurück. Unter allen Teilnehmenden verlosen wir einen maßgeschneiderten Kurzurlaub nach Ihren Wünschen für zwei Personen an die Mecklenburgischen Seenplatte im Wert von 500,- €!

## 1. Digital oder lieber gedruckt? Wie schauen Sie sich unser Angebot an?

Gedruckte Kataloge – Wir haben gern etwas zum Durchblättern in der Hand.

Wir sind online unterwegs und mit der digitalen Variante völlig zufrieden.

## 2. Welche Reisearten und Reiseziele sind für Ihre Kunden interessant?

Busreisen  Deutschland  Anrainerstaaten  Europa (per Bus)

Flugreisen  Europa (per Flug)  Fernreisen

Aktiv- und naturnahe Reisen  Städtereisen  Last-Minute-Angebote

Wanderreisen  Kleingruppenreisen (max. 20 Pers.)

Radreisen  Reisen, die Klimaschutzprojekte unterstützen

## 3. Wie schätzen Sie die Bereitschaft Ihrer Kunden für alternative Reisebedingungen ein?

Meine Kunden wären dazu bereit, für flexiblere Stornobedingungen einen höheren Preis zu bezahlen. ja  nein

Meine Kunden wären dazu bereit, einen höheren Preis zu bezahlen, wenn dadurch die Teilnehmerzahl deutlich kleiner wäre (max. 20 Personen). ja  nein

## 4. Angaben zum Unternehmen

Unternehmensnamen:

Gründungsdatum:  
(TT/MM/JJJJ)

Wie viele Mitarbeiter arbeiten im Unternehmen? 1-9  10-25  26-50  > 51

Haben Sie einen eigenen Fuhrpark? ja  nein  Sind Kleinbusse darunter? ja  nein

Schreiben Sie eigene Reisen aus?  ja  Nein, ausschließlich im Anmietverkehr.

Wie viele Reisen führen Sie pro Jahr durch? 1-9  10-25  26-50  > 51

Möchten Sie von unserem Außendienst in Zukunft besucht werden oder bevorzugen Sie die Kommunikation per Telefon und / oder E-Mail?

(Mehrfachnennung möglich) persönliche Beratung vor Ort  telefonisch  per E-Mail

Wie informieren Sie sich über unsere Angebote? (Mehrfachnennung möglich)

Außendienst  Website  Newsletter  Faxmailings  Messe  Kataloge

Versenden Sie eigene Newsletter per E-Mail? ja  nein

Welche Kataloge erstellen Sie? Winterkatalog  Sommerkatalog  Ganzjahreskatalog  Sonstige

In welchem/n Monat(en) führen Sie Ihren Einkauf durch?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Was kann BTO verbessern?